

Opći uvjeti online kupovine

OPĆI UVJETI KORIŠTENJA USLUGE ONLINE KUPOVINE NA WEB STRANICI

WWW.ANDART-PERFUMES.EU

Dobro došli na Internet stranicu i web shop www.andart-perfumes.eu koju možete koristiti za svoju privatnu upotrebu bez ikakvih naknada za korištenje, a prema niže navedenim Općim uvjetima korištenja. Molimo da ih detaljno i pažljivo proučite.

Korištenjem internet stranice www.andart-pefrumes.eu zbog kupovine ili prikupljanja informacija o proizvodima Andart Perfumes, potvrđujete da ste upoznati i suglasni s primjenom ovih Općih uvjeta korištenja. Ako niste suglasni s ovim Uvjetima kupnje, molimo vas da ne koristite Internet stranice www.andart-perfumes.eu u svrhu kupnje proizvoda ili pribavljanja informacija o njima.

Pristupom www.andart-perfumes.eu i korištenjem stranice svaki se Korisnik obvezuje poštivati ove Opće uvjete i pristaje na odredbe ovih Općih uvjeta.

OPĆE ODREDBE

Opći uvjeti stavljeni su na raspolaganje Korisnicima stranice te ih upućujemo da se obvezno detaljno upoznaju s njima prije korištenja Internet stranice www.andart-perfumes.eu.

Ovi Uvjeti i pravila korištenja Internet trgovine, asortiman proizvoda, drugi podaci vezani uz Internet trgovinu kao i sav ostali sadržaj podložni su čestim promjenama, stoga bi stranice s Uvjetima i pravilima korištenja Internet trgovine trebali posjetiti kod svake posjete ili kupnje. Prilikom svake posjete stranici, smatra se da ste suglasni s postojećim Uvjetima i pravilima korištenja Internet prodavaonice.

Svi materijali koji se nalaze na www.andart-perfumes.eu internetskoj stranici ekskluzivno su pravo branda Andart Perfumes ili se koriste uz izričito odobrenje nositelja autorskih prava te nositelja prava na žigovima i/ili dizajnu. Bilo kakvo kopiranje, distribucija, prijenos, objavljivanje, povezivanje ili mijenjanje ovih internetskih stranica bez izričitog pismenog odobrenja branda Andart Perfumes nije dozvoljeno. Kršenje Općih uvjeta poslovanja i korištenja može dovesti do pokretanja parničnih postupaka

i/ili do kaznenog progona protiv počinitelja radi povrede autorskih prava, prava žiga, ili prava kojeg drugog oblika intelektualnog vlasništva.

Dokumenti objavljeni na ovoj web stranici smiju se kopirati samo u nekomercijalne svrhe i samo za individualnu upotrebu te uz poštivanje svih autorskih prava, drugih vlasničkih prava i svakog navedenog ograničenja prava.

Ovim Uvjetima definira se odnos između Posjetitelja stranica, Kupaca i Prodavatelja u odnosu na uvjete i način naručivanja proizvoda, cijene proizvoda, plaćanja, isporuke, kvalitete proizvoda, reklamacije, povrata i dostave, zaštite osobnih podataka i druga pitanja vezana uz korištenje Internet stranice www.andart-perfumes.eu i online kupnje.

Zabranjena je daljnja preprodaja proizvoda bez pismene dozvole branda Andart Perfumes. Za veleprodajne cijene i veleprodaju molimo javiti se na email: info@mobilevision.hr.

Na sva pitanja koja nisu regulirana posebnim uvjetima korištenja www.andart-perfumes.eu trgovine, primjenjuju se Opći uvjeti poslovanja i pozitivno zakonodavstvo Republike Hrvatske, kao i drugi relevantni međunarodni propisi.

Unutar ovih Općih uvjeta koriste se sljedeći pojmovi i u nastavku navodimo njihova značenja:

www.andart-perfumes.eu je registrirana domena, Internet stranica i web trgovina u vlasništvu brenda Andart Perfumes odnosno tvrtke Mobile Vision d.o.o.

Prodavatelj:

Mobile Vision d.o.o.

Pantovčak 20/I

10 000 Zagreb upisan u Trgovački sud u Zagrebu pod matičnim brojem subjekta upisa (MBS): 02557134,

OIB: 61561144393

IBAN: HR9323600001102489250, otvoren kod Zagrebačke banke d.d., Zagreb, Hrvatska, SWIFT: ZABAHR2X

Iznos temeljnoga kapitala društva: 2.654,46 € (20.000,00 kn) / u cijelosti uplaćen u novcu

Ovlaštena osoba za zastupanje: Andrea Jurčić.

Odnosi na www.andart-perfumes.eu web trgovini odvijaju se između Prodavatelja (tvrtka Mobile Vision d.o.o.) i Kupca (registrirani korisnici www.andart-perfumes.eu)

Kupac: osoba koja registrira svoje osobne podatke i naruči barem jedan proizvod ponuđen na Internet stranici www.andart-perfumes.eu

Posjetitelj Internet stranice: osoba koja pristupi na www.andart-perfumes.eu te bez registracije pregledava ponudu proizvoda i sadržaj stranice

Korisnici: Kupci i Posjetitelji stranica zajedno

Korisnički podaci: e-mail adresa i lozinka Korisnika koje omogućuju samo jednom Korisniku pristup zaštićenim područjima Stranice

Osobni podaci: podaci o registriranom Kupcu koji omogućuju da se naručeni proizvodi naplate i dostave Kupcu

Korištenje: podrazumijeva pristup stranici www.andart-perfumes.eu zbog dobivanja informacija o sadržaju, ponudi, proizvodima i kupnji proizvoda

Online kupnja: ostvarivanje kupnje proizvoda putem www.andart-perfumes.eu

Maloprodajna cijena: cijena koja je istaknuta uz svaki proizvod i izražena je, ovisno iz koje države se kupac prijavljuje, u eurima (EUR).

Prihvaćena ponuda: je ponuda po kojoj je izvršena uplata;

Transakcija: uplata ili povrat iznosa uplate nakon što je Prodavatelj prodao proizvod Kupcu, korištenjem usluga posrednika prilikom plaćanja kojeg Prodavatelj prihvaća, bankovnim transferom, ili na neki treći način dozvoljen od strane Prodavatelja bez obzira na način isporuke.

Ugovor o kupoprodaji: Ugovor o kupoprodaji Proizvoda između Kupca i Prodavatelja koji je zaključen trenutkom potvrde plaćanja proizvoda, odnosno kada Kupac potvrdi narudžbu i za istu izvrši uplatu putem ponuđenih opcija plaćanja u web trgovini.

Prihvaćanje Općih uvjeta

Ovi Opći uvjeti sastavljeni su u skladu sa Zakonom o zaštiti potrošača (u tekstu: ZZZP), Zakonom o elektroničkoj trgovini (u tekstu: ZET) i Zakonom o obveznim odnosima (u tekstu: ZOO), te zajedno s podacima objavljenim na Internet stranici www.mylapiel.com predstavljaju predugovornu obavijest u smislu članka 57. ZZZP.

Prihvaćanjem ovih Uvjeta Korisnik izričito prihvaća da:

Prodavatelj ne može biti odgovoran za ponašanje korisnika usluga, kao i da rizik od moguće štete u cijelosti snose korisnici usluga, a u skladu s pozitivnim propisima Republike Hrvatske i EU.

Prodavatelj nije odgovoran za eventualnu privremenu nedostupnost stranice www.andart-perfumes.eu, niti za djelomični ili potpuni prekid rada ili pogrešnog rada.

www.andart-perfumes.eu može biti privremeno nedostupna ili dostupna u ograničenom opsegu, kao rezultat redovnog održavanja sustava u slučaju nadogradnje sustava i/ili zbog problema više sile te Prodavatelj nije odgovoran za moguću nastalu štetu.

Prodavatelj zadržava pravo izmjene, ukidanja (privremeno ili trajno) bilo kojeg elementa, kao i usluga koje pruža, i sadržaja koji je korisnik objavio na www.andart-perfumes.eu, bez prethodnog odobrenja ili obavijesti korisnika, uz primjenu dobrih poslovnih običaja.

Prodavatelj nije odgovoran za tehničke probleme koji mogu dovesti do kašnjenja i/ili pogrešne obrade elektroničkih podataka.

www.andart-perfumes.eu stranica prilikom svog funkcioniranja poštuje društvena pravila i zakone. Korisnik koji uoči problem, povredu, neprihvatljiv sadržaj i sl. dužan je izvijestiti Prodavatelja e-mail adresu info@mobilevision.hr.

Prodavatelj ne odgovara u slučaju da podaci, slike i drugi elementi Internet stranice povrijede nečija intelektualna ili autorska prava. Ako mislite da je povrijeđeno neko vaše pravo ili da je povrijeđeno pravo trećeg, obavijestite nas na e-mail: info@mobilevision.hr.

Prodavatelj zadržava pravo poništiti nepotvrđene korisničke račune ili račune koji su neaktivni dulje vremena.

Prodavatelj može koristiti recenziju koja sadrži ime Korisnika i Kupca u marketinške svrhe.

Korištenjem www.andart-perfumes.eu smatra se da je Korisnik upoznat s ovim Općim uvjetima i da ih u potpunosti prihvaća. Prodavatelj otklanja svaku odgovornost za sva sporna pitanja koja bi eventualno mogla proizaći iz razloga što Posjetitelj stranica, Korisnik i/ili Kupac nije pročitao Opće uvjete.

Obveze korisnika prilikom korištenja stranice www.andart-perfumes.eu

Korisnik se obvezuje da neće:

Koristiti Internet stranicu Prodavatelja na bilo koji način koji je protivan pozitivnim propisima

Unositi na Internet stranicu Prodavatelja ili distribuirati putem Internet stranica bilo kakve sadržaje koji su protivni pozitivnim propisima, mijenjati, brisati ili uništavati bilo kakve podatke na Internet stranici Prodavatelja.

Dokumenti, podaci i informacije

Dokumenti, podaci i informacije objavljeni na Internet stranici ne smiju se reproducirati, distribuirati ili na bilo koji način koristiti u komercijalne svrhe bez izričitog pristanka Prodavatelja ili na bilo koji način koji može uzrokovati štetu Prodavatelju ili bilo kojoj trećoj strani.

Korisnik nema pravo skidati, umnožavati, mijenjati, uređivati, distribuirati, prikazivati, brisati, slati, prodavati, preprodavati, prilagođavati, mijenjati sadržaj, stvarati izvedenice, uključivati na druge Internet stranice ili medije ili koristiti na bilo koji način osim za osobne svrhe za kućnu uporabu.

Fotografije proizvoda prikazane na www.andart-perfumes.eu odgovaraju stvarnom izgledu proizvoda, ali s obzirom na mogućnost individualnog podešavanja monitora može doći do odstupanja u prikazu proizvoda na ekranu Posjetitelja.

U slučaju gore navedenog eventualnog nesklada između fotografije proizvoda prikazanog na ekranu i isporučenog proizvoda ne radi se o nedostatku proizvoda te se samim time ne radi o osnovi za povrat proizvoda.

Korištenje

Usluge koje Prodavatelj pruža u okviru usluge Online kupovine na www.andart-perfumes.eu ne uključuju troškove koje Korisnici snose koristeći računalnu opremu i usluge za pristup stranicama. Prodavatelj nije odgovoran za troškove telefona, Internet prometa ili bilo koje druge troškove, niti ne snosi odgovornost za bilo koju štetu koja bi mogla nastati zbog prekida internetske veze prilikom korištenja usluge Online kupovine.

Punoljetnost

Kupac može biti samo punoljetna i poslovno sposobna osoba. Za maloljetnike i poslovno nesposobne osobe Ugovor mogu zaključiti njihovi zakonski zastupnici. Prodavatelj ne snosi nikakvu odgovornost za svako postupanje suprotno ovoj odredbi.

Prijave povrede zaštite i prava

Prodavatelj poštuje prava intelektualnog vlasništva i druga prava trećih osoba. Sva prava nakladnika i nositelja programa na snimljenom i tiskanom djelu su pridržana.

IZMJENE OPĆIH UVJETA I OSTALE ODREDBE

Prodavatelj zadržava pravo izmijeniti ove Opće uvjete bez prethodne najave. Korisnici su dužni prilikom svakog korištenja Internet stranice te posebno usluge Internet trgovine provjeriti važeće Opće uvjete.

Važenje Općih uvjeta

Za online kupovinu važeći su Opći uvjeti na snazi u trenutku narudžbe proizvoda.

ONLINE KUPOVINA I PLAĆANJE

Online kupovinu Proizvoda moguće je izvršiti na području Republike Hrvatske i području država u sklopu Europske Unije te ostalih država svijeta.

Prilikom korištenja www.andart-perfumes.eu Internet stranice, Korisnici su dužni dati točne, važeće i potpune osobne podatke, naročito prilikom ispunjavanja registracijskog obrasca. U suprotnom, Prodavatelj je ovlašten uskratiti korisniku pristup ili ostvarenje usluga.

U trenutku naručivanja pojedinog Proizvoda iz ponude, Korisnik pristajanjem na ove Opće uvjete potvrđuje da je prije sklapanja kupoprodajnog ugovora (Predugovorna obavijest) obaviješten o glavnim obilježjima proizvoda, nazivu i sjedištu Prodavatelja, njegovom telefonskom broju, e-mail adresi, adresi mjesta poslovanja, adresi na koju se mogu uputiti prigovori, maloprodajnoj cijeni robe, trošku i uvjetima dostave narudžbe, uvjetima plaćanja, načinima rješavanja pritužbi, uvjetima, rokovima i postupku izvršavanja prava na jednostrani raskid Ugovora, potrošačkom pravu na raskid ugovora sklopljenog putem sredstava daljinske komunikacije u roku od 90 (devedeset) radnih dana za raskid ugovora, situacijama u kojima je isključeno pravo potrošača na raskid ugovora, troškovima upotrebe sredstava daljinske komunikacije, razdoblju u kojem ponuda ili cijena vrijede te ovim Općim uvjetima.

Registracijom Korisnik:

u potpunosti prihvaća ove Opće uvjete

potvrđuje potpunost, točnost, istinitost i ažurnost osobnih podataka

daje Prodavatelju izričitu suglasnost da sukladno odredbama Zakona o zaštiti osobnih podataka, može obrađivati Korisnikove osobne podatke za potrebe vlastitih evidencija te za potrebe stvaranja baze podataka o kupcima, obavještavanja o novim proizvodima i uslugama, promo akcijama kao i zaštiti interesa korisnika i sprječavanja eventualnih zlouporaba.

Registracija ili korisnički račun kreira se isključivo za jednu osobu i nije dozvoljeno dijeliti podatke o registraciji ili korisničkom računu s trećim osobama. Korisnik je obavezan čuvati podatke o korisničkom računu i lozinku istog. Prodavatelj svaku registraciju smatra posebnom pravom osobom te nije dozvoljena uporaba tuđe registracije ili korisničkog računa.

Korisnik je odgovoran i za sve nedozvoljene aktivnosti autorizirane i izvršene pod njegovim korisničkim imenom i/ili lozinkom ukoliko o neautoriziranom korištenju svojeg korisničkog imena i/ili lozinke (ili o sumnji na isto) nije prethodno obavijestio Prodavatelja.

Predugovorne obavijesti

Sukladno članku 57. Zakona o zaštiti potrošača, Prodavatelj će Kupca na jasan i razumljiv način obavijestiti o:

1. glavnim obilježjima proizvoda, u mjeri u kojoj je to prikladno s obzirom na proizvod i medij koji se koristi za obavješćivanje
2. svojem nazivu i sjedištu, telefonskom broju te adresi elektroničke pošte na koju potrošač može nasloviti svoje eventualne pritužbe
3. maloprodajnoj cijeni proizvoda te troškovima prijevoza, dostave ili poštanskih usluga
4. uvjetima plaćanja, uvjetima isporuke robe te načinu rješavanja eventualnih potrošačkih pritužbi
5. uvjetima, rokovima i postupku izvršavanja prava na jednostrani raskid ugovora kao i o obrascu za jednostrani raskid ugovora sukladno članku 74. stavku 1. ovoga Zakona, u slučajevima u kojima to pravo postoji

Pristajanjem na ove Opće uvjete, Kupac je suglasan da mu se potvrda predugovorne obavijesti dostavlja elektroničkom poštom na e-mail adresu koju navede kao kontakt prilikom unošenja svoje narudžbe ili poštom na kućnu adresu zajedno s dostavom Proizvoda.

Prodavatelj nije odgovoran za eventualna kašnjenja u dostavi te oštećenja i ostale obaveze koje su u domeni dostavne službe, ali će u dogovoru s istima osigurati vrhunsku uslugu za svakog kupca. U slučaju da Kupac prilikom preuzimanja robe primijeti

eventualna oštećenja, dužan je reklamaciju uputiti dostavljaču na licu mjesta te istu javiti pismenim putem na e-mail adresu Prodavatelja: info@mobilevision.hr.

UVJETI

TRAŽBENI ZAHTJEVI

Sav ambalažni materijal i oštećena roba moraju se čuvati u izvornom obliku kako su zaprimljeni. Pakiranje i oštećena roba ne smiju se odlagati ili predavati prijevozniku prije dovršenja zahtjeva, jer će biti potrebne fotografije. Nepridržavanje će rezultirati odbijanjem zahtjeva zbog nedovoljnog pakiranja.

Skrivena oštećenja omogućuju otkrivanje gubitka sadržaja paketa ili oštećenja do 15 dana nakon konačne isporuke. Smatra se da je gubitak mogao nastati tijekom osiguranog tranzita. Otkrivanje gubitka sadržaja paketa ili oštećenja nastalog 16 dana ili kasnije nakon konačne isporuke smatra se da se dogodilo dok pošiljka NIJE bila u tranzitu i stoga nije pokrivena.

Primatelj će poduzeti odgovarajuće korake na potvrdi o isporuci kad su vidljivi bilo kakvi gubici ili oštećenja u trenutku isporuke.

Potpuni zahtjev za prijavu mora sadržavati kopiju maila ili sms potvrde prijevoznika, kopiju računa, fotografije oštećene robe i ambalaže, procjenu štete, izjavu o šteti koju potpisuje primatelj (ili namjeravani primatelj), i bilo koja druga dokumentacija koju zatraži Mobile Vision d.o.o. u svrhu dodatne zaštite paketa. Neisporuka zahtjeva na mail i ne slijeđenje svih uputa za zahtjev može dovesti do odbijanja zahtjeva.

Nakon što mi prihvatimo i odobrimo zahtjev, osiguraniku će se izvršiti brza uplata.

Mobile Vision d.o.o. oslanjat će se na utvrđivanje odgovornosti izvornog prijevoznika kako bismo pomogli u opravdanju gubitka.

PROCJENA

Mobile Vision d.o.o. odgovarat će za fakturiranu vrijednost paketa ili tereta izgubljenog, uništenog ili oštećenog, međutim, u slučaju da nema računa, odgovarat ćemo za stvarnu novčanu vrijednost paketa ili tereta. Potraživanja ni u kojem slučaju ne smiju premašiti vrijednost prijavljenu prije otpreme i prijavljenu u svrhu premium usluge.

Mobile Vision d.o.o. zadržava pravo otkazati ili odbiti zahtjev za zaštitu tereta ako postoji nemar od strane kupca ili ako postoji prijevara u pokušaju dobivanja besplatnog proizvoda.

Pregled narudžbe:

Ako neki od podataka eventualno nije točno unesen, Korisnik se može vratiti na korak gdje je iste unio i izmijeniti ih. Nakon što se Korisnik detaljnom provjerom uvjeri da su svi uneseni podaci, količine i proizvodi koji su naručeni točni, odabire opciju „naruči“. Kada je narudžba uspješno zaprimljena od strane Prodavatelja, Kupcu se prikazuje poruka „Narudžba uspješno zaprimljena“. Na e-mail adresu Korisnika dostavlja se e-mail s detaljima o narudžbi. U slučaju da dođe do greške prilikom elektroničkog procesiranja narudžbe, Korisniku se prikazuje poruka „Narudžba nažalost nije uspjela“. U navedenom slučaju narudžba se ne smatra izvršenom.

Račun

Račun će biti poslan e-poštom na adresu kupca.

Nemogućnost isporuke

Ako neki od naručenih proizvoda nije moguće isporučiti, prodavatelj će kontaktirati kupca putem elektronske pošte, te ga obavijestiti o navedenom. Kupac ima mogućnost otkazati naručeni proizvod ili zatražiti zamjenski proizvod. Svi ostali naručeni proizvodi bit će isporučeni Kupcu.

CIJENE PROIZVODA

Cijene proizvoda su maloprodajne i izražene su u EUR. U cijene proizvoda nisu uključeni troškovi dostave.

U navedene cijene naših proizvoda je uračunata zakonska stopa PDV-a.

Cijene proizvoda su podložne promjenama do trenutka potvrde kupovine.

Cijena robe utvrđena je za svaki proizvod pojedinačno.

Prodavatelj može odrediti određene popuste, bonove i bodove na kupovinu putem stranice koji se mogu odnositi na određeno vremensko razdoblje dok se ne odredi drugačije.

Kupoprodajni ugovor između Prodavatelja i Kupca je sklopljen u trenutku kada Prodavatelj potvrdi narudžbu (Kupac zaprima elektronsku obavijest o statusu potvrđene narudžbe). Od tog trenutka su sve cijene i ostali uvjeti fiksni i važe za Prodavatelja, kao i za Kupca.

Cijene za naše proizvode mogu se mijenjati bez najave.

Pridržavamo pravo da u bilo kojem trenutku izmijenimo ili prekinemo uslugu (ili bilo koji njegov dio ili sadržaj) bez prethodne obavijesti.

Cijene, uvjeti plaćanja i akcijske ponude vrijede isključivo u trenutku narudžbe i/ili plaćanja.

Unos cijene u web trgovini izvršava se na više razina i detaljno se kontrolira, no bez obzira visoku razinu kontrole postoji mogućnost nastanka pogreške. Takve situacije su izvanredne i za njih se unaprijed ispričavamo svojim Kupcima koje ćemo obavijestiti o nastaloj situaciji, pogrešnoj cijeni za određeni proizvod te eventualnoj nemogućnosti isporuke po konkretnoj narudžbi Kupca.

Izmjene cijena

Izražene cijene podložne su promjenama i svaka će promjena biti pravovremeno evidentirana unutar web trgovine. Prodavatelj je ovlašten mijenjati cijene bez prethodne obavijesti.

Rasprodaje, akcijske i promo prodaje

Unutar web trgovine mogu biti organizirane rasprodaje, dnevne ili tjedne akcijske prodaje za pojedini Proizvod, grupu Proizvoda i/ili za sve Proizvode.

Cijene, uvjeti plaćanja i akcijske ponude vrijede isključivo u trenutku narudžbe. Kod akcijske prodaje, prodaja proizvoda koji su na akciji je ograničena.

Moguće je iskoristiti kodove za popust ukoliko je Kupac ili potencijalni Kupac zadovoljio neke uvjete. Svaki kod za popust ima svoje posebne uvjete.

Ukoliko je aktivna neka sezonska akcija, rasprodaja ili općenito akcija na sve ili većinu proizvoda, uporaba kodova za popust je onemogućena.

RASPRODANI ARTIKLI

U pojedinačnim slučajevima, zbog velike potražnje, moguće je da Prodavatelj neke od naručenih Proizvoda neće moći isporučiti, odnosno da su neki od Proizvoda iz ponude u potpunosti ili djelomice rasprodani. U slučaju rasprodanih Proizvoda, Kupac će o tome biti obaviješten prije isporuke robe putem elektronske pošte te u tom slučaju Prodavatelj ne snosi nikakvu odgovornost.

DOSTAVA

Putem www.andart-perfumes.eu moguće je izvršiti kupnju i dostavu proizvoda na teritoriju Republike Hrvatske. Dostavu izvršavamo angažiranjem renomirane dostavne službe. Dostava se radi na kućnu ili poslovnu adresu koju je Kupac naveo prilikom kupnje na stranici www.andart-perfumes.eu.

U roku najkasnije 24 sata od nastanka Ugovora o kupoprodaji (izvršenja narudžbi u web trgovini) ispunit ćemo nalog prema dostavnoj službi s točnim podacima lokacije i kontakta za preuzimanje robe.

Proizvode ćemo adekvatno pakirati za prijevoz robe kako bi se spriječilo oštećenje ili umanjenje vrijednosti sadržaja za vrijeme prijevoza (stavljanje sadržaja pošiljke u odgovarajuću ambalažu - omot, kutiju i sl.).

Cijene dostave

Cijena dostave ovisi o adresi dostave narudžbe (Hrvatska ili zemlje članice Europske Unije ili svijeta) te ovisi o težini samog paketa.

Cijena dostave uvijek je zasebno prikazana i ispisana na računu. Prodavatelj naplaćuje Kupcu uslugu dostave Proizvoda sukladno cjeniku a u cijenu dostave uključeno je i pakiranje proizvoda.

Cijena dostave ovisit će o adresi dostave narudžbe te o količini, odnosno o težini naručenih proizvoda.

Cijena dostave bit će iskazana Kupcu nakon kompletiranja narudžbe i odabira adrese za dostavu.

Prodavatelj nije odgovoran za eventualna kašnjenja u dostavi te oštećenja i ostale obaveze koje su u domeni dostavne službe, ali će u dogovoru s njom osigurati vrhunsku uslugu za svakog Kupca.

U slučaju da Kupac prilikom preuzimanja robe primijeti eventualna oštećenja, dužan je reklamaciju uputiti dostavljaču na licu mjesta te istu javiti pismenim putem na e-mail adresu Prodavatelja info@mobilevision.hr.

Isporuka Kupcu

Isporuka će se izvršiti u roku koji je naznačen uz svaki proizvod.

Napominjemo da nemamo utjecaja na dostavu poštanskih službi ili na eventualno zadržavanje pošiljke na carini.

Dostava svih proizvoda obavlja se radnim danima od ponedjeljka do petka.

U nekim slučajevima je moguće proizvod čekati do 15 radnih dana zbog: nacionalnih praznika, blagdana ili zbog povećanog prometa na poštama. U takvim situacijama, kad zaprimimo pravovremenu informaciju od stranog dobavljača, ćemo Vas obavijestiti o mogućnosti prolongiranja roka dostave.

Svaku pošiljku Primateelj ovjerava i potpisuje dostavnicu po primitku pošiljke. Sukladno odredbama Zakona o obveznim odnosima, ovjerom dostavne liste od strane primatelja smatra se da je pošiljka uručena u neoštećenom stanju i nakon toga je prijevoznik oslobođen bilo kakve naknadne odgovornosti. Pošiljatelj će u listi preuzimanja naznačiti referentni broj prateće dokumentacije, pri čemu će kasnije potpisana dostavna lista s referentnim brojem biti dokaz o izvršenoj dostavi.

Preuzimanje robe

Prilikom dostave, uz kupljeni Proizvod, Kupac dobiva svu dokumentaciju koja prati Proizvod, račun te potvrdu o primitku pošiljke koju je obvezan potpisati, ukoliko ne postoji razlog za reklamaciju. Potpisom na potvrdu o primitku pošiljke Kupac potvrđuje da je prilikom preuzimanja proizvoda izvršio njegov pregled te da je Proizvod preuzet bez vanjskih vidljivih oštećenja, da kvantitativno i kvalitativno odgovara proizvodima s računa te da su uz proizvode isporučene sve isprave sukladno zakonskim propisima.

Ako je Kupac prilikom pregleda dostavljenih proizvoda na gore opisan način našao razlog za reklamaciju, robu treba odmah reklamirati dostavljaču jer reklamacije prijavljene nakon isporuke dostavljenih Proizvoda, Prodavatelj neće uvažiti.

Prilikom preuzimanja dostavljenog Proizvoda, Kupac je dužan pregledati isporučeni proizvod, to jest provjeriti postoje li eventualno vidljiva vanjska oštećenja na pošiljci i/ili na samim proizvodima koji se nalaze unutar pošiljke i odmah ih reklamirati dostavnom radniku, te odbiti preuzeti isporučene proizvode na kojima su vidljiva oštećenja.

Ako proizvod ima skriveni nedostatak koji se nije mogao otkriti uobičajenim pregledom prilikom preuzimanja stvari, što kupac utvrdi po otvaranju proizvoda – kupac ima pravo na jednostrani raskid ugovora i povrat novca, zamjenu proizvoda, uklanjanje nedostatka ili sniženje cijene.

Nemogućnost dostave:

Ako Kupac ili ovlašteni preuzimatelj prilikom same dostave ne bude na adresi dostave, roba će se privremeno zadržati u kod lokalne/regionalne jedinice kurirske službe, a o čemu će Kupcu biti ostavljena obavijest putem SMS poruke s točnim podacima te brojem telefona na kojem može dogovoriti termin sljedeće dostave.

Krivo isporučen proizvod

U slučajevima kada je Kupcu isporučen proizvod različit od onog kojeg je kupio, ima pravo na isporuku naručenog Proizvoda, a ukoliko to nije moguće, Kupac ima pravo na povrat novca u iznosu plaćene cijene Proizvoda, cijene dostave i naknadu troškova za slučaj povrata Proizvoda te je dužan vratiti krivo dostavljen Proizvod.

Odbijanje preuzimanja

U slučaju da Kupac ne preuzme proizvod ili odbije preuzeti proizvod bez valjanog razloga, Prodavatelj zadržava pravo zahtijevati nadoknadu troškova manipulacije, transporta i drugih mogućih troškova.

Podaci o društvu:

Mobile Vision d.o.o.

Pantovčak 20/I

10 000 Zagreb upisan u Trgovački sud u Zagrebu pod matičnim brojem subjekta upisa (MBS): 02557134,

OIB: 61561144393;

IBAN: HR9323600001102489250 ,otvoren kod Zagrebačke banke d.d., Zagreb, Hrvatska, SWIFT: ZABHR2X

Ovlaštena osoba za zastupanje: Andrea Jurčić

Web: www.andart-perfumes.eu

E-mail: info@mobilevision.hr

Broj mobitela: +385 91 3435 385

Pravila o privatnosti i sigurnost plaćanja

IZJAVA O ZAŠTITI I PRIKUPLJANJU OSOBNIH PODATAKA

Čuvanje privatnosti osobnih podataka

Prodavatelj koristi dostupne mjere i alate da bi zaštitio vaše osobne podatke. No, niti jedan prijenos podataka preko Interneta ne može biti u potpunosti siguran te Prodavatelj ne može jamčiti zaštitu bilo koje informacije prenesene na www.andart-perfumes.eu stranicu i stoga nije odgovoran za eventualnu zlouporabu od treće strane koja takve informacije primi.

Svaka osoba koja je dala pristanak o prikupljanju i obradi podataka može bez obrazloženja povući svoj pristanak. U tom trenutku prestaje svako daljnje prikupljanje podataka.

Prodavatelj se obvezuje čuvati privatnost osobnih podataka svih registriranih Korisnika www.andart-perfumes.eu stranice u skladu sa Zakonom o zaštiti osobnih podataka, odnosno drugim primjenjivim propisima.

Prije pristupa određenim sadržajima za Korisnike je obvezna registracija koja uključuje dobrovoljno unošenje vlastitih osobnih podataka Korisnika. U slučaju pristanka na davanje osobnih podataka, smatrat će se da je Korisnik pristao na uvjete korištenja osobnih podataka predviđene ovim Općim uvjetima, a temeljem kojih se Prodavatelju daje pravo da prikuplja, koristi, obrađuje i prenosi osobne podatke potrebne za korištenje web stranica sukladno odredbama Zakona o zaštiti osobnih podataka.

Prodavatelj će podatke o Korisnicima prikupljati zbog:

- boljeg uvida i razumijevanja pojedinačnih potreba korisnika, kao i unapređenja svih usluga Prodavatelja sa zadaćom povećanje zadovoljstva korisnika;
- kontaktiranja Korisnika pismenim putem, telefonski, SMS-om i/ili elektroničkom poštom o pogodnostima i novitetima u svojoj ponudi;

Prodavatelj će čuvati osobne podatke onoliko koliko je to potrebno za svrhe predviđene ovim Općim uvjetima. Nakon isteka tog vremena osobni podaci će se uništiti, izbrisati ili učiniti anonimnima na način koji osigurava da se zadrži sigurnost osobnih podataka.

Prodavatelj neće razotkriti osobne podatke Korisnika trećim osobama, osim u svrhu izvršavanja usluge, zaštite interesa korisnika i Prodavatelja te sprječavanja eventualnih zlouporaba.

Prodavatelj će osigurati da se osobni podaci Korisnika drže na sigurnom mjestu (koje uključuje adekvatnu administrativnu, tehničku i fizičku zaštitu kako bi se onemogućilo

neovlašteno korištenje, pristup, razotkrivanje, kopiranje ili izmjena osobnih podataka), kojem mogu pristupiti samo ovlaštene osobe Prodavatelja.

Prodavatelj se obvezuje Korisnicima omogućiti pristup njihovim osobnim podacima koje posjeduje kako bi osigurao da su osobni podaci točni, potpuni i ažurirani.

Ukoliko Korisnici zatraže korekciju ili brisanje njihovih osobnih podataka, Prodavatelj će takve podatke izmijeniti ili ukloniti. Odabirom brisanja osobnih podataka Korisnici pristaju na to da će im biti onemogućen pristup određenim sadržajima na web stranicama.

Prilikom davanja osobnih podataka, Korisnik jamči da su oni potpuni, istiniti, točni i ažurni.

Zaštita osobnih podataka i dostupnost trećim osobama

Osobni podaci Korisnika štite se sukladno Zakonu o zaštiti osobnih podataka te ih Prodavatelj neće ni na koji način učiniti dostupnim trećima. Potrebne osobne podatke proslijeđujemo isključivo poslovnim partnerima za realizaciju isporuke narudžbe ili za potrebe adresiranja tiskanih reklamnih materijala. Kupac ima pravo zatražiti ispravak, izmjenu ili nadopunu netočnih, nepotpunih ili neažuriranih podataka te se za sva pitanja o zaštiti osobnih podataka može obratiti na info@mobilevision.hr.

Prodavatelj ne bilježi niti ne pohranjuje transakcijske podatke Korisnika za plaćanje karticama. Prodavatelj za naplatu kreditnih kartica koristi usluge treće strane (PayPal i CorvusPay) koja enkripcijom štiti vaše podatke.

SHOPIFY

Shopify je platforma za e-trgovinu na mreži koja nam omogućuje prodaju naših proizvoda i usluga.

Vaši se podaci pohranjuju skladištenjem podataka tvrtke Shopify, baza podataka i opće aplikacije Shopify. Pohranjuju vaše podatke na sigurnom poslužitelju sa zaštitom.

Stavljanje podataka korisnika na raspolaganje trećim osobama

Prodavatelj jamči da e-mail adresu i ostale podatke Korisnika neće stavljati trećim pravnim i fizičkim osobama na raspolaganje bez njegovog pristanka. Od navedenog se

izuzima dostavna služba, ovlaštene službe izvršne vlasti Republike Hrvatske, za potrebe istražnih radnji temeljem valjanog sudskog naloga, u svrhu izvršavanja usluge, zaštite interesa korisnika i Prodavatelja te sprječavanja eventualnih zloraba.

Komunikacija koju korisnik ostavlja na bilo kojem kanalu naših društvenih mreža ili web prodajnih mjesta, može biti korištena u svrhu promotivnih materijala za brend Andart Perfumes. Ostavljanjem komentara ili sadržaja bilo kakve vrste, smatramo da ste suglasni da se vaš komentar i cjelokupan sadržaj vezan za objavu, koristi u navedene svrhe.

Otklanjanje pogrešaka

Prodavatelj ne odgovara za slučajnu pogrešku ili pogrešku zbog više sile ili drugih objektivnih okolnosti kojima se uzrokuje slučajno kršenje zajamčene zaštite podataka Korisnika, ali jamči da će pogreška biti otklonjena, ako je to moguće, čim prije.

Prijava pogrešaka

Prodavatelj ne može garantirati da će podaci na Internet stranici biti bez pogrešaka. Ako dođe do pogreške, molimo vas da je prijavite na e-mail adresu info@mobilevision.hr, kako bismo je otklonili na najbrži mogući način.

Cookies

www.andart-perfumes.eu internetska stranica koristi kolačiće kako bi svojim korisnicima osigurala bolje i jednostavnije korisničko iskustvo.

Naša web stranica koristi se kolačićima (eng. cookies) za pružanje boljeg korisničkog iskustva, funkcionalnosti i spremanje podataka o vašim narudžbama. Nastavkom pregleda web stranice www.andart-perfumes.eu suglasni ste s korištenjem kolačića.

Što je kolačić (cookie)?

Kolačić je informacija spremljena na osobno računalo u trenutku pregledavanja internetske stranice koju ste posjetili. Kolačići omogućuju jednostavnije korištenje

budući da spremaju vaše postavke za internetsku stranicu (jezik ili adresa) te ih pri ponovnom pokretanju iznova aktiviraju. Na taj način informacije su prilagođene vašim potrebama i uobičajenim načinima korištenja.

Od jednostavnih informacija o postavkama, kolačići mogu spremiti i velik broj osobnih informacija (ime, e-mail adresa) za koje vi u potpunosti morate dati pristup. Ako im vi to niste omogućili, kolačići ne mogu pristupiti datotekama na vašem računalu. Aktivnosti spremanja i slanja kolačića vama nisu vidljive, međutim možete u postavkama izabranog internetskog preglednika odabrati mogućnost odobravanja/odbijanja zahtjeva za spremanje kolačića, brisanje spremljenih kolačića i druge aktivnosti vezane uz korištenje kolačića.

Ako ne pristajete na upotrebu kolačića, molimo da ih onemogućite putem individualnih opcija, prateći upute ovisno o vašem pregledniku/pretraživaču (kako se kolačići s ove web stranice ne bi mogli poslati na vaš uređaj): Firefox; Chrome; Internet Explorer; Microsoft edge; Apple uređaji; Opera; Mozilla

IZJAVA O POVJERLJIVOSTI

Ova izjava o povjerljivosti podataka odnosi se na povjerljivost podataka koji se nalaze na Internet stranici www.andart-perfumes.eu i koji su korištenjem te stranice prikupljeni i pohranjeni u bazama podataka. Pružatelj usluga Internetske stranice www.andart-perfumes.eu pridržava se zakonskih propisa s ciljem zaštite privatnosti korisnika.

Svi podaci o korisnicima strogo se čuvaju i dostupni su samo djelatnicima kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla. Svi djelatnici i poslovni partneri odgovorni su za poštivanje načela zaštite privatnosti.

Upućuju se Krajnji korisnici da pažljivo pročitaju ovu izjavu o povjerljivosti podataka. Pristupanjem ili uporabom naše internetske stranice, krajnji korisnik potvrđuje da je pročitao, razumio i da se slaže sa svim uvjetima povjerljivosti podataka i načinima uporabe www.andart-perfumes.eu internetske stranice.

Ako se Krajnji korisnik ne slaže s ovom Izjavom o povjerljivosti, upućujemo ga da napusti internetsku stranicu te ne pristupa i ne koristi Internetsku stranicu www.andart-perfumes.eu.

Sve naprijed navedene obavijesti, tj. one koje su sukladno Zakonu o zaštiti potrošača neophodne, nalaze se u ovim Općim uvjetima.

TEKSTUALNI MARKETING I OBAVIJESTI:

Unošenjem vašeg telefonskog broja na naplati i iniciranjem kupovine, pretplatom putem našeg pretplatničkog obrasca ili ključne riječi, slažete se da ćemo vam moći poslati tekstualne obavijesti (za vašu narudžbu, uključujući napuštene podsjetnike za košaricu) i tekstualne marketinške ponude. Tekstualne marketinške poruke neće premašiti broj od 20 poruka mjesečno. Pristanak nije uvjet za bilo koju kupnju.

Ako se želite odjaviti od primanja tekstualnih marketinških poruka i obavijesti, odgovorite STOP na bilo koju mobilnu poruku koju smo vam poslali ili upotrijebite vezu za poništenje pretplate koju smo vam pružili u bilo kojoj od naših poruka. Razumijete i suglasni ste da se alternativne metode odustajanja, poput korištenja alternativnih riječi ili zahtjeva, neće smatrati odgovarajućim načinom isključivanja. Moguća je naplata poslanih poruka na naš broj telefona.

PITANJA I KONTAKTNE INFORMACIJE

Ako želite: pristupiti, ispraviti, izmijeniti ili izbrisati sve osobne podatke koje imamo o vama, prijaviti pritužbu ili jednostavno zatražiti dodatne informacije, obratite se našem službeniku za poštivanje privatnosti na e-mail: info@mobilevision.hr.

GDPR izjava o privatnosti

Izjava o privatnosti

Ova izjava kreirana je sa svrhom informiranja korisnika web stranice o načinima prikupljanja i obrade osobnih podataka na www.andart-perfumes.eu te kako bismo obavijestili korisnike o načinu na koji se brinemo o njihovoj privatnosti.

Molimo vas da ovu Izjavu pročitate pažljivo kako biste saznali kako skupljamo, obrađujemo ili na bilo koji drugi način koristimo vaše osobne podatke.

Prikupljanje podataka

Osobni podatak je svaki podatak koji se odnosi na pojedinca čiji je identitet poznat ili se može utvrditi. Pojedinač čiji se identitet može utvrditi je osoba koja se može identificirati izravno ili neizravno, osobito uz pomoć identifikatora kao što su ime, identifikacijski broj, podaci o lokaciji, mrežni identifikator ili uz pomoć jednog ili više čimbenika svojstvenih za fizički, fiziološki, genetski, mentalni, ekonomski, kulturni ili socijalni identitet tog pojedinca.

Vaše osobne podatke prikupljamo samo kada nam svojom voljom date takve informacije. Podatke o vama prikupljamo kada ispunite registracijski obrazac ili prilikom prijave na newsletter.

Trebali biste imati na umu da se neosobne informacije i podaci mogu automatski prikupljati putem naših Internet servera ili korištenjem „kolačića“.

Primjeri informacija o vašem korištenju stranice uključuju: najposjećenije i najgledanije podstranice i poveznice na našoj web stranici, broj ispunjenih obrazaca, vrijeme provedeno na stranici, najpopularnije ključne riječi koji korisnike vode do naše stranice, vaša IP adresa, informacije koje se skupljaju putem kolačića, podaci vašeg uređaja poput postavki hardwarea, sistemske aktivnosti, vrste pretraživača itd.

Obrada podataka

Podatke dobivene o vama koristimo u navedene svrhe:

- kako bismo odgovorili na postavljeni upit ili zahtjev,
- radi procesiranja vaše ponude,
- radi izvršenja naših obveza iz ugovornog odnosa s vama preko našeg webshopa.
- kako bismo omogućili podnošenje reklamacija i povrate robe
- kako bismo omogućili zamjenu robe u sklopu jamstva
- kako bismo omogućili razne načine plaćanja
- kako bismo omogućili rezervaciju i preuzimanje robe

Ovisno o svrsi, možemo prikupljati i obrađivati sljedeće podatke:

- ime i prezime
- adresa
- OIB
- adresa e-pošte
- broj telefona
- bankovni podaci (broj računa, IBAN, banka)

Vaši prikupljeni podaci bit će dostupni djelatnicima tvrtke Mobile Vision d.o.o. kao i drugim osobama ako je to nužno radi izvršavanja svrhe u koju su podaci prikupljeni. Ako vas zanima tko sve može imati pristup vašim osobnim podacima, molimo nastavite čitati ovaj tekst.

ime i prezime, adresu dostave i broj telefona koje smo dobili od vas potvrdom narudžbe, dajemo na uvid našem partneru za logistiku, jer je to jedini način da Vam zatraženi paket dostavimo na kućnu adresu. Poslovni partneri ovlašteni su te podatke koristiti isključivo u svrhu kontaktiranja prilikom isporuke paketa za dostavu.

PRIMATELJI OSOBNIH PODATAKA

U zakonski dozvoljenim okvirima i ovisno o vrsti obrade, vaše podatke možemo dijeliti sljedećim kategorijama primatelja podataka:

- Mobile Vision d.o.o. > zaposlenici
- dostavne službe
- održavanja softwarea
- davatelji usluga naplate i banke
- od gore navedenih poslovnih partnera zahtijevamo da uvijek budu u skladu s primjenjivim zakonima, propisanim pravilima zaštite osobnih podataka te da obrate pozornost na povjerljivosti primljenih osobnih podataka naših korisnika.
- zatim treće strane kako sljede:
- ukoliko je zakonski potrebno radi zaštite tvrtke Mobile Vision d.o.o.
- poštivanje Zakona, na zahtjev tijela vlasti, sudske odluke, pravni postupci, obveze izvješćivanja i informiranja nadležnih tijela itd.
- provjere ili kontrole sukladnosti s pravilima i ugovorima Mobile Vision d.o.o.
- zaštita prava, imovine ili sigurnosti tvrtke Mobile Vision d.o.o. ili njenih klijenata
- u vezi s korporativnim transakcijama: u okviru prijenosa ili prodaje cjelokupnog ili dijela poslovanja ili na neki drugi način u vezi sa spajanjem, konsolidacijom, promjenama u kontroli, reorganizacijom ili likvidacijom cjelokupnog ili dijela poslovanja tvrtke Mobile Vision d.o.o.

Na našoj web stranici ne nudimo niti pružamo usluge ili proizvode trećih strana.

Zaštita podataka

Za zaštitu osobnih podataka koje šaljete preko ove web stranice, koristimo fizičke, tehničke i organizacijske mjere sigurnosti. Neprestano nadograđujemo i testiramo našu sigurnosnu tehnologiju. Ograničavamo pristup vašim osobnim podacima samo onim zaposlenicima koji trebaju znati te informacije kako bi vam pružili naše usluge ili neke pogodnosti. Osim toga, educiramo naše zaposlenike o važnosti povjerljivosti podataka te čuvanju privatnosti i zaštiti vaših podataka.

Vaše osobne podatke čuvamo i štitimo za vrijeme trajanja Vašeg poslovnog odnosa s nama. Andart-perfumes shop pohranjuje vaše osobne podatke na razdoblje dok se ostvaruje svrha obrade, tj. do trenutka do kada je Vaša registracija aktivna. Nakon što deaktivirate svoju registraciju (odjavite svoj profil na WEB shop-u, odjavite se sa newslettera ili zatražite brisanje profila slanjem zahtjeva na e-mail adresu info@mobilevision.hr, Mobile Vision d.o.o. Podatke će obrisati odmah bez zadržavanja, osim u slučaju da postoji nepodmireno dugovanje ili reklamacija na čekanju, gdje ćemo pričekati da ne budete oštećeni, a nakon toga ćemo obrisati profil.

Prava pojedinaca

Ako želite znati posjedujemo li i obrađujemo vaše osobne podatke, ili ako želite pristupiti osobnim podacima koje imamo o vama, molimo vas da nas kontaktirate na info@mobilevision.hr.

Također, možete zahtijevati informacije o: svrsi obrade podataka, kategorijama osobnih podataka pod obradom; tko je još izvan naše tvrtke primio vaše osobne podatke od nas; koji je izvor osobnih podataka (ako ih niste izravno dali nama); i kako dugo ćemo čuvati podatke. Imate pravo na ispravak osobnih podataka koje posjedujemo ako su oni netočni. Također možete, uz određene iznimke, zatražiti da izbrišemo vaše podatke ili prestanemo s njihovom obradom. Možete tražiti da prestanemo koristiti vaše osobne podatke u svrhe izravnog marketinga.

Ako nam podnesete zahtjev za slanje svojih osobnih podataka na info@mobilevision.hr, udovoljit ćemo tom zahtjevu besplatno. Ako ne možemo udovoljiti vašem zahtjevu u razumnom roku, obavijestit ćemo vas o datumu kada ćemo udovoljiti zahtjevu. Ako iz nekog razlog ne možemo ispuniti vaš zahtjev, poslat ćemo vam objašnjenje o tome zašto nismo udovoljili vašem zahtjevu.

Informiranje o povredi osobnih podataka

U slučaju povrede osobnih podataka obavijestit ćemo vas i nadležno nadzorno tijelo porukom e-pošte u roku 72 sata o razmjerima povrede, obuhvaćenim podacima, mogućem utjecaju na naše usluge i našim planiranim mjerama za osiguranje podataka i ograničenje bilo kakvih štetnih učinaka po pojedince.

Obavijest o povredi Vam nećemo poslati u slučaju:

- da postoje tehničke i organizacijske mjere zaštite (poput enkripcije) koje su primijenjene na osobne podatke pogođene povredom osobnih podataka, koje te podatke čine nerazumljiva bilo kojoj osobi koja im nije ovlaštena pristupiti;
- da smo poduzeli naknadne mjere kojima se osigurava da više nije vjerojatno da će doći do visokog rizika za prava i slobode pojedinaca;
- da to iziskuje nerazmjern napor (u tom slučaju ćemo vas obavijestiti putem sredstava javnog informiranja ili slične jednako djelotvorne mjere).

Povreda osobnih podataka znači povredu sigurnosti koja vodi do nenamjernog ili nezakonitog uništenja, gubitka, izmjene, neautoriziranog otkrivanja ili pristupa osobnim podacima koji se prenose, čuvaju i obrađuju u vezi s ponudom naših usluga.

Vaša privola

Korištenjem ove web stranice dajete privolu na ovu politiku privatnosti. Komunikacija koju korisnik ostavlja na bilo kojem kanalu naših društvenih mreža ili web prodajnih mjesta, može biti korištena u svrhu promotivnih materijala za brend Andart Perfumes. Ostavljanjem komentara ili sadržaja bilo kakve vrste, smatramo da ste suglasni da se vaš komentar i cjelokupan sadržaj vezan za objavu, koristi u navedene svrhe.

Promjene naše politike privatnosti

U slučaju promjena naše politike privatnosti obavijestit ćemo vas o tome na ovoj stranici i ažurirati datum izmjene politike privatnosti dolje kako slijedi.

Pravo na pritužbu nadležnom tijelu

U bilo kojem trenutku možete poslati pritužbu nadzornom tijelu u vezi našeg skupljanja i obrade Vaših osobnih podataka. U Republici Hrvatskoj pritužbu možete podnijeti Agenciji za zaštitu osobnih podataka (AZOP)